

Privacybeleid

ARTIKEL 1. GEBRUIK VAN DE GEGEVENS

ARTIKEL 2. BEZWAARRECHT

ARTIKEL 3. RECHT OP TOEGANG, WIJZIGING EN VERWIJDERING

ARTIKEL 4. COOKIES EN BROWSEN OP DE SITE

- 4.1. DOEL VAN COOKIES
 - ALS U HET GEBRUIK VAN UW TOESTEL MET EEN DERDE DEELT
 - COOKIES DIE DOOR DERDEN WORDEN BEHEERD
- 4.2. HOE GEEFT U UW KEUZE AAN MET BETREKKING TOT COOKIES?
 - Uw keuzes direct weergegeven via uw toestel
 - Uw keuzes online weergegeven op interprofessionele platforms

ARTIKEL 5. OVERIGE COMMUNICATIE

ARTIKEL 6. BESCHERMING VAN UW GEGEVENS

ARTIKEL 7. PARTNERSITES EN SOCIALE NETWERKEN

ARTIKEL 1 - GEBRUIK VAN DE GEGEVENS

Met de gegevens die u op de internetsite www.voyages-sncf.com verstrekt, kunnen Voyages-sncf.com en haar Partners (SNCF en haar filialen, toeristische dienstverleners) uw bestellingen verwerken en uitvoeren. Conform artikel 32 van de Franse wet betreffende Informatica en Vrijheden van 6 januari 1978, wordt de informatie - die voor Voyages-sncf.com en haar Partners essentieel is voor het verwerken en uitvoeren van de bestellingen - aangeduid met een sterretje op de pagina's van de Site.

De andere informatie die wordt gevraagd is facultatief en is bedoeld om u beter te leren kennen en zo de aan u geboden dienstverlening op een beveiligde manier te verbeteren. De door Voyages-sncf.com verzamelde informatie wordt eveneens doorgegeven aan SNCF en haar filialen.

De Site biedt internetgebruikers de service van een gratis "Nieuwsbrief" aan. Deze brief bevat informatie waarmee de internetgebruiker de Site beter kan gebruiken en bevat alle nieuws op de Site en de beste actuele aanbiedingen.

Tenzij u zich hiertegen verzet, zoals gedefinieerd onder de bepalingen van dit Privacybeleid, kan Voyages-sncf.com u, indien u haar producten koopt, per e-mail en met name in het kader van de Nieuwsbrief, informatie sturen die u helpt de Site beter te leren kennen en te gebruiken en u in de gelegenheid te stellen om van haar promotionele productaanbiedingen te profiteren.

In overeenstemming met de Franse Wet Informatica en vrijheden bieden wij internetgebruikers die de Nieuwsbrief niet wensen te ontvangen de mogelijkheid om zich met één klik af te melden.

ARTIKEL 2 - BEZWAARRECHT

In overeenstemming met de bepalingen van de Franse wet nr. 78-17 van 6 januari 1978, beschikt u over het recht van bezwaar dat u kunt uitoefenen door:

- een brief te sturen naar de Klantendienst: Service Clients, Voyages-sncf.com, 2 place de la Défense - CNIT 1 - BP 440 - 92053 Paris La Défense Cedex; of
- het elektronische formulier in te vullen dat u op de Site aantreft onder de rubriek "Help" (onder "Contact met ons opnemen")

Het bezwaarrecht kan ook worden uitgeoefend door u af te melden voor de Nieuwsbrief:

- Door te klikken op de link Afmelden onderaan de Nieuwsbrief. Let op, dit verzoek kan alleen worden behandeld als u een bevestigingsbericht hebt ontvangen. Indien dit niet het geval is, kunt u schrijven naar de Klantendienst: Service Clients, 2 place de la Défense - CNIT 1 - BP 440 - 92053 Paris La Défense Cedex of het elektronische formulier invullen dat u kunt vinden in de rubriek "Help" (onder "Contact met ons opnemen");
- Als u aangeeft de Nieuwsbrief van Voyages-sncf.com niet te willen ontvangen, kunt u wel met hetzelfde emailadres nieuwe reserveringen en bestellingen op de Site realiseren, zonder dat u de Nieuwsbrief ontvangt, tenzij u hierom uitdrukkelijk verzoekt.

ARTIKEL 3 - RECHT OP TOEGANG, WIJZIGING EN VERWIJDERING

In overeenstemming met de bepalingen van de artikelen 38 tot 40 van de Franse wet nr.78-17 van 6 januari 1978, beschikt u over het recht tot toegang,

wijziging, rectificatie en verwijdering van de gegevens die op u betrekking hebben. U kunt dit recht uitoefenen door:

- een brief te sturen naar de Klantendienst, Service Clients, Voyages-sncf.com, 2 place de la Défense - CNIT 1 - BP 440 - 92053 Paris La Défense Cedex;
- rechtstreeks door het elektronische formulier in te vullen dat u op de Site aantreft in de rubriek "Help" (onder "Contact met ons opnemen"); of
- als u over een Klantaccount beschikt, kunt u ook de gegevens die in uw account staan wijzigen, rectificeren, bijwerken en corrigeren via de rubriek "Mijn persoonlijke gegevens".

ARTIKEL 4 - COOKIES EN BROWSEN OP DE SITE

In overeenstemming met bepalingen van de artikelen 38 tot 40 van de Franse wet nr.78-17 van 6 januari 1978, hebt u recht tot toegang, wijziging, rectificatie en verwijdering van de gegevens die op u betrekking hebben. U kunt dit recht uitoefenen:

Als er bepaalde niet persoonlijke gegevens kunnen worden verzameld tijdens uw bezoek aan de Site, zoals de versie van uw browser (Chrome, Firefox, Safari, Opera, Internet Explorer, etc.), het type besturingssysteem dat u gebruikt (Linux, Windows 98, Mac Os, etc.) en het IP-adres (Internet Protocol) van het toestel dat u gebruikt (computer, smartphone, tablet, etc.).

Bovendien kan uw browsen op de Site leiden tot het opslaan van zogenaamde "cookies" op uw computer die uw bezoek aan de Site vergemakkelijken en de informatie-ergonomie tussen de Site en uw computer verbeteren. Alleen de afzender van een cookie kan de informatie die hierin is opgenomen lezen of wijzigen.

U kunt de installatie van cookies op uw computer accepteren of weigeren onder de bepalingen zoals beschreven in Artikel 4.2 hieronder.

Indien u bepaalde cookies, die onmisbaar zijn voor het functioneren van de Site, weigert of verwijderd, hebt u misschien geen toegang tot bepaalde essentiële services van de Site, zoals het reserveren of kopen van een dienst of toegang tot uw persoonlijke ruimte. In dergelijke gevallen wijzen wij alle aansprakelijkheid af voor de gevolgen van het niet goed functioneren van de services van de Site ten gevolge van de onmogelijkheid om cookies te gebruiken die nodig zijn voor de goede werking van de Site en die door u zijn geweigerd of verwijderd.

Bovendien kunnen er zich mogelijk cookies bevinden op de advertentieruimtes van de Site. Deze ruimtes geven de advertentie-inhoud weer die afkomstig is van de adverteerders.

In dit kader kan de informatie met betrekking tot het browsen vanaf uw toestel op de Site geregistreerd worden in de cookiebestanden die gebruikt worden voor reclamedoeleinden, afhankelijk van de keuzes die voor betreffende cookies zijn gemaakt en die u op elk moment kunt wijzigen onder de bepalingen zoals beschreven in Artikel 4.2 hieronder.

4.1 DOEL VAN COOKIES

Om u te helpen een keuze te maken met betrekking tot bescherming van uw privacy en uw browse-ervaring op onze Site, kunnen de cookies die wij op onze Site beheren, gebruikt worden voor:

- het opstellen van statistieken over het aantal bezoekers en het gebruik van diverse elementen waaruit de Site bestaat (bezochte rubrieken en inhoud, trajecten), waarmee wij in staat worden gesteld het belang en de ergonomie van de bekeken services op de Site te verbeteren;
- het berekenen van het aantal weergegeven advertenties op de Site; het identificeren van deze advertenties, hun aantal respectievelijke weergaven, het aantal gebruikers dat op elke advertentie heeft geklikt en in voorkomende gevallen, de acties die de gebruiker vooraf heeft uitgevoerd op de pagina's die naar de advertenties leiden; om zodoende de verschuldigde bedragen te kunnen berekenen en te factureren aan de beheerders van de publicitaire verspreidingsbureaus (communicatiebureaus, advertentieacquisiteurs, site/support voor de verspreiding) en om per thema statistieken te kunnen maken;
- het aanpassen van de presentatie van de Site aan de weergavevoorkeur van uw toestel (gebruikte taal, weergaveresolutie, besturingssysteem, enz.);
- het aanpassen van de advertentie-inhoud die op uw toestel wordt weergegeven is afhankelijk van het browsen op de Site en/of van de persoonlijke gegevens die u aan ons heeft verstrekt;
- het onthouden van gegevens via een door u op de Site ingevuld formulier (voor inschrijving of toegang tot uw account) of over producten, services of informatie die u op de Site heeft gekozen (de inhoud van een winkelmandje voor bestellingen, enz.);
- het verlenen van toegang aan u op bepaalde ruimtes op de Site, dankzij de door u ingevoerde identificatiekenmerken bij het aanmaken van uw persoonlijke account.

Indien u het gebruik van uw toestel met een derde deelt

Indien uw toestel door meerdere personen wordt gebruikt of indien uw toestel over meerdere navigatiesoftware beschikt, kunnen wij u niet volledig garanderen dat de services en advertentie-inhoud die op dit toestel worden weergegeven bij het raadplegen van de Site overeenkomen met uw eigen gebruik van de Site en niet met het gebruik van een andere gebruiker van betreffend toestel.

In dergelijke gevallen is het gezamenlijke gebruik van het toestel met andere personen en de configuratie van de navigatie-instellingen in verband met cookies uw eigen keuze en verantwoordelijkheid.

Cookies door derden beheerd

Als u op de Site navigeert, kunnen cookies die afkomstig zijn van derden door hen op uw toestel worden geplaatst, afhankelijk van de keuzes die u eerder of op ongeacht welk moment heeft gemaakt onder de bepalingen zoals beschreven in Artikel 4.2 hieronder.

Het verzenden en gebruiken van cookies door derden is onderworpen aan het privacybeleid van deze derden. Wij informeren u desalniettemin over het doel van cookies die ons bekend zijn en de manier waarop u uw voorkeuren aan kunt geven betreffende deze cookies en de afzenders daarvan.

In sommige gevallen kunnen deze cookies van derden hen gedurende de geldigheidsduur van deze cookies in staat stellen om:

- gegevens te verzamelen over het aantal keren dat de advertentie-inhoud die via onze advertentieruimte wordt verspreid, wordt weergegeven, om zodoende deze weergegeven advertenties te identificeren en gegevens te verzamelen over het aantal gebruikers die op elke advertentie klikken, zodat zij de hiervoor verschuldigde bedragen kunnen berekenen en statistieken kunnen maken;
- uw toestel te herkennen als u later andere sites of services bezoekt waarop deze derden ook cookies verzenden, en deze sites en services van derden of de advertentie die daarop wordt weergegeven aan te passen aan het browsegedrag via uw toestel dat mogelijk bij hen bekend is;
- de presentatie van de inhoud van deze derden aan te passen aan de weergavevoorkeuren van uw toestel (gebruikte taal, weergaveresolutie, gebruikte besturingssystemen, enz.);
- informatie op te slaan vanaf een formulier dat u invult bij derden (inschrijving voor een van hun services) of betreffende producten, dienstverlening of informatie die u kiest bij derden: aankoop van een dienst van een derde, enz.).

4.2 HOE GEEFT U UW KEUZE AAN MET BETREKKING TOT COOKIES?

Uw keuzes direct weergegeven via uw toestel

U kunt de registratie van cookies op uw toestel accepteren of weigeren via de instellingen van uw internetbrowser. Let op, de configuratie verschilt per browser. Deze wordt beschreven in het helpmenu van uw browser. Hier vindt u informatie over de manier waarop u uw voorkeuren betreffende cookies kunt wijzigen. Hieronder vindt u informatie over de meest gebruikte browsers:

- Voor Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/nl-NL/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Voor Safari™: <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Voor Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl&hlrm=en>
- Voor Firefox™: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websites-opgeslagen>
- Voor Opera™: <http://help.opera.com/Linux/10.50/nl/cookies.html>

Uw keuzes online weergegeven op interprofessionele platforms

U kunt inloggen op de site Youronlinechoices die wordt aangeboden door digitale reclameprofessionals die gegroepeerd zijn in de Europese vereniging EDAA (European Digital Advertising Alliance).

U vindt hier informatie over bedrijven die zijn ingeschreven op dit platform en die u de mogelijkheid bieden de door hen gebruikte cookies te accepteren of te weigeren voor het aanpassen van de navigatiegegevens met betrekking tot de reclame die weergegeven zou kunnen worden bij het raadplegen van de onlineservices waarop zij cookies verzenden:

<http://www.youronlinechoices.com>.

Dit Europese platform wordt gedeeld door honderden reclameprofessionals op internet. Het is een gecentraliseerde interface die u in staat stelt uw voorkeuren aan te geven met betrekking tot cookies die eventueel gebruikt worden voor het aanpassen van de browser van uw toestel en de weergave van reclame daarop. Wij wijzen u erop dat deze procedure de weergave van reclame op de internetsites die u bezoekt, niet wijzigt. Deze procedure blokkeert alleen de technologie waarmee reclame wordt aangepast aan uw browsegedrag via uw toestel en afhankelijk van uw interesses.

ARTIKEL 5 - OVERIGE COMMUNICATIE

Gebruikers kunnen in de volgende gevallen communicatie ontvangen van de Site Voyages-sncf.com:

- Aanmaken van een klantaccount: u ontvangt een welkomstmail met uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- Aanvraag tot sluiting van een account: in geval van sluiting van de account wordt een e-mail met betrekking tot de sluiting van de account naar de internetgebruiker gestuurd.
- Aankoop van reizen, reservering en annulering: voor elke reservering, aankoop, wijziging of annulering van een reservering van een reis ontvangt u een e-mail ter bevestiging.
- Wedstrijd: Voyages-sncf.com kan spelen en wedstrijden organiseren en u een Nieuwsbrief sturen waarmee u zich kunt aanmelden om hieraan deel te nemen nadat u het reglement heeft geaccepteerd. Zodra u zich aanmeldt voor deze spelen en wedstrijden, zal Voyages-sncf.com u een e-mail sturen betreffende uw deelname.
- Verzoek om assistentie of het indienen van vragen/suggesties: Voyages-sncf.com beantwoordt per e-mail de internetgebruikers die assistentie verzoeken voor het raadplegen van bestellingen, inloggen op de Site of voor de toegang tot hun account.
- E-mailing: In het kader van spelen en wedstrijden waarvoor u zich heeft ingeschreven en na uw toestemming te hebben verkregen, kunt u van tijd tot tijd commerciële voorstellen ontvangen van derde partners van Voyages-sncf.com.

ARTIKEL 6 - BESCHERMING VAN UW GEGEVENS

Wij hechten veel belang aan het vertrouwen dat internetgebruikers stellen in de Site wanneer ze inloggen voor het plannen en kopen van reizen, en Voyages-sncf.com besteedt alle aandacht aan de bescherming van de verzamelde informatie. Om deze bescherming te waarborgen is er een beveiligingsprogramma ingebouwd voor de gegevens die op haar systemen zijn opgeslagen.

De computersystemen van Voyages-sncf.com zijn voorzien van een encryptie voor de gegevens en van een softwarebeveiligingsprogramma.

ARTIKEL 7 - PARTNERSITES EN SOCIALE NETWERKEN

De gebruiker heeft via hyperlinks op de Site toegang tot partnersites die niet worden beheerst door de onderhavige bepalingen betreffende de bescherming

van persoonsgegevens. Wij raden de gebruiker daarom aan de regels die van toepassing zijn op het gebruik en de verspreiding van de informatie die zij op deze sites verstrekken, zorgvuldig te lezen.

Bovendien gebruikt de Site plug-ins van sociale netwerken, met name Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+, enz. (hierna gezamenlijk: de "Sociale Netwerken").

Als u deze plug-ins gebruikt, bijvoorbeeld door te klikken op de knop "Vind ik leuk" of "Delen", wordt de informatie in verband met uw browsegedrag op de Site en uw lidmaatschap van deze netwerken doorgegeven en geregistreerd op een server van het exploitatiebedrijf van het betreffende Sociale Netwerk en volgens de instellingen van uw gebruikersaccount op deze Sociale Netwerken gedeeld, in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden van het betreffende Sociale Netwerk.

Indien u niet wenst dat een Sociaal Netwerk de informatie die is verzameld door de tussenpersoon van de Site wordt verbonden met de gebruikersaccount van het betreffende Sociale Netwerk, moet u uitloggen op het dit Sociale Netwerk voordat u de Site bezoekt. In alle gevallen wordt het gebruik van deze plug-ins of knoppen beheerd door deze Sociale Netwerken en uitsluitend beheerst door de voorwaarden waaronder u lid bent van het Sociale Netwerk.