

**EXTRAIT DES CONDITIONS**  
**DES OPÉRATIONS**  
**ET SERVICES BANCAIRES**  
**AUX PARTICULIERS**  
À COMPTER DU 1<sup>er</sup> JANVIER 2014



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
**DE MIDI-PYRENEES**

**LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.**

# EXTRAIT DES CONDITIONS ET TARIFS DES OPÉRATIONS ET SERVICES DE LA CONVENTION DE COMPTE DE DÉPÔT APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

---

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Vous détenez un compte de dépôt à la Caisse d'Epargne et nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

La Convention de compte de dépôt vous indique les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. La mise à disposition de cette convention vous permet de mieux connaître vos droits et vos obligations à l'égard de votre Caisse d'Epargne.

A tout moment, vous pouvez vous procurer votre Convention de compte **gratuitement sur simple demande** auprès de votre conseiller Caisse d'Epargne. N'hésitez pas à lui demander à l'occasion de votre prochain rendez-vous ou de votre prochaine visite en agence.

En complément de la Convention de compte, nous mettons à votre disposition **les modifications des conditions et tarifs de nos services bancaires** qui seront appliquées à la clientèle des particuliers à compter du **1<sup>er</sup> janvier 2014**.

Je vous communique ci-après et 2 mois avant leur date d'application les nouveaux tarifs des opérations et services liés à votre Convention de compte.

De plus, je vous informe que nous avons interrompu le service rémunération des comptes de dépôt depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2012.

Au travers de la lecture de ce document, vous êtes réputé avoir accepté ces modifications si vous n'avez pas notifié à la Caisse d'Epargne votre désaccord avant leur date d'entrée en vigueur. Si vous refusez les modifications proposées, vous pouvez résilier sans frais, avant le 1<sup>er</sup> janvier 2014, votre convention de compte de dépôt.

Souhaitant que ces dispositions contribuent à renforcer notre relation basée sur la confiance et la transparence, nous vous prions de croire, Madame, Mademoiselle, Monsieur, à l'expression de nos salutations les meilleures.

Le Directeur de votre Caisse d'Epargne

*Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (20 % au 01/01/2014), sauf mention contraire.*

# EXTRAIT STANDARD DES TARIFS 2014 AUX PARTICULIERS

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'Internet <b>(Direct Ecureuil par Internet)</b>	Abonnement au service : gratuit (hors coût fournisseur d'accès)
Produit offrant des alertes sur compte par SMS <b>(AlertEcureuil)</b>	Abonnement au service : 2,50 €/mois (hors coût opérateur téléphonique) soit, pour information, 30,00 €/an
Carte de paiement internationale à débit immédiat <b>(Carte Bleue Visa)</b>	Cotisation annuelle : 38,16 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé <b>(Carte Bleue Visa)</b>	Cotisation annuelle : 45,60 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique <b>(Visa Electron SENSEA)</b>	Cotisation annuelle : 38,16 €/an
<b>Retrait en euros</b> dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	1,00 € par retrait (à partir du 4 <sup>e</sup> retrait par mois)
<b>Virement</b> SEPA occasionnel <b>externe</b> dans la zone Euro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordre initié en agence : 3,50 € par virement</li> <li>• Ordre passé par Internet : gratuit</li> </ul>
<b>Frais de prélèvement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mise en place d'une autorisation de prélèvement : gratuit</li> <li>✓ Par prélèvement : gratuit</li> </ul>
<b>Commission d'intervention *</b>	8 € par opération avec un plafond de 80 € par mois *
<b>Assurance perte ou vol des moyens de paiement<sup>(1)</sup></b>	18,30 €/an

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations. Les cotisations sont affichées hors frais de gestion pour les produits d'assurances. Tarifs en vigueur au 01/01/2014.

\* Sous réserve du décret d'application de l'article L. 312-1-3 du Code monétaire et financier à paraître.

# SOMMAIRE

---

## 1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

---

Ouverture, transformation, clôture .....	6
Relevés de compte .....	6
Tenue de compte .....	6

## 2 BANQUE À DISTANCE

---

Coffre-fort numérique .....	6
-----------------------------	---

## 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

---

Cartes .....	6
Virements .....	7
Prélèvements/TIP .....	7
Chèques .....	8
Autres services .....	8

## 4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

---

Bouquet Liberté .....	8
Satellis Intégral .....	9
Satellis Essentiel .....	9
Offre réservée aux majeurs protégés .....	9
GPA* (Basic Services) .....	9
Services Bancaires de Base .....	10

## 5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

---

Commission d'intervention .....	10
Opérations particulières .....	10
Incidents de paiement .....	10

## 6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

---

Facilités de caisse et/ou découverts accessibles à partir de 18 ans .....	11
---	----

## 7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

---

Épargne bancaire .....	11
Placements financiers .....	12

\* Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque.

**8 ASSURANCES  
ET PRÉVOYANCE**

---

**9 AUTRES PRESTATIONS  
ET SERVICES**

---

Frais de succession ..... 13

Coffre-fort..... 13

**10 OPÉRATIONS  
INTERNATIONALES**

---

Virements internationaux émis vers l'étranger ..... 13

Virements internationaux reçus de l'étranger ..... 14

Chèques (étranger) ..... 14

Autres opérations ..... 14

**11 RÉSOUDRE  
UN LITIGE**

---

Service Relations Clientèle ..... 15

# 1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

## ■ Ouverture, transformation, clôture

- Désolidarisation compte joint 33,50 €/unité
- Dénonciation de désignation de responsable de compte-joint 33,50 €/unité

## ■ Relevés de compte

- Périodicité mensuelle Gratuit
- Périodicité quinzaine 27,00 €/an
- Relevé supplémentaire (maxi 3) soit 2,25 €/mois  
1,00 €/unité

## ■ Tenue de compte

- Frais de tenue de compte 20,00 €/an
  - Frais de tenue des comptes sans mouvements depuis plus d'un an et / ou avec adresse inconnue depuis plus d'un an 22,00 €/an
- |                                 |         |
|---------------------------------|---------|
| Tarification Jeunes (18-25 ans) | Gratuit |
|---------------------------------|---------|

# 2 BANQUE À DISTANCE

## ■ Coffre-fort numérique

- Abonnement au service (les 3 premiers mois gratuits) 4,80 €/an  
soit 0,40 €/mois

# 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## ■ Cartes

### COTISATIONS CARTES

#### Cartes de paiement

- |  |             |
|--|-------------|
| • Carte Visa Infinite à débit immédiat               | 294,00 €/an |
| • Carte Visa Infinite à débit différé <sup>(1)</sup> | 294,00 €/an |
| • Carte Visa Premier à débit immédiat                | 130,80 €/an |
| • Carte Visa Premier à débit différé <sup>(1)</sup>  | 130,80 €/an |
| • Carte Bleue Visa à débit immédiat                  | 38,16 €/an  |
| • Carte Bleue Visa à débit différé <sup>(1)</sup>    | 45,60 €/an  |
| • Carte Visa Electron SENSEA                         | 38,16 €/an  |

Tarification Jeunes (18-25 ans)	½ tarif
---------------------------------	---------

#### Cartes de retrait

- |   |            |
|---|------------|
| • Carte de retrait nationale  | 21,60 €/an |
| • Carte Equilibra avec code (Carte de retrait Internationale)                                   | 21,60 €/an |
| • Carte Equilibra sans code (Carte de retrait Nationale)  | 21,60 €/an |
| • Carte de retrait à usage unique (carte dépannage pour les clients CEMP dans les agences CEMP) | Gratuit    |

(1) Toutes les opérations d'achat avec une carte bancaire à débit différé effectuées et présentées au paiement jusqu'au dernier jour du mois, sont prélevées le 4 du mois suivant.

## Cartes de paiement et de crédit (cartes associées à un crédit renouvelable)<sup>(1)</sup>

• Carte Visa Premier IZICARTE à débit immédiat	130,80 €/an
• Carte Visa Premier IZICARTE à débit différé <sup>(2)</sup>	130,80 €/an
• Carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat	38,16 €/an
• Carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé <sup>(2)</sup>	45,60 €/an

### Service e-Carte Bleue

• e-Carte Bleue	9,60 €/an
Tarification Jeunes (18-25 ans)	½ tarif soit 4,80 €/an

## MISE À DISPOSITION D'UNE CARTE

• À l'agence	Gratuit
• À domicile, envoi simple	Gratuit
• À domicile, envoi par lettre recommandée	5,85 € + coût d'envoi

## LES SERVICES ASSOCIÉS À LA CARTE

### Choix du visuel - visuel de collection permanente, de série limitée et visuels régionaux

• Carte Bleue Visa IZICARTE, Carte Bleue Visa	10,50 € <sup>(3)</sup>
---	------------------------

### Autres services

• Réédition ou réactivation du code carte	8,40 €/unité
---	--------------

## ■ Virements

### VIREMENTS NATIONAUX EN EUROS, DONT VIREMENTS SEPA

#### VIREMENTS ÉMIS

#### Virement occasionnel émis vers une autre banque

##### Frais de mise en place par virement initié :

• Au guichet de l'agence	3,50 €
• Par téléphone	3,50 €
• Par Internet	Gratuit

#### AUTRES SERVICES

• Frais supplémentaires par virement incomplet ou incorrect (coordonnées BIC et/ou IBAN absentes ou incorrectes)	16,00 €
• Frais de traitement d'un dossier sur virement	40,00 €

## ■ Prélèvements/TIP

### Oppositions sur prélèvement

• Frais d'opposition sur une échéance de prélèvement	Gratuit
• Frais d'opposition définitive sur autorisation de prélèvement (retrait de consentement)	15,00 €/unité
Tarification Jeunes (18-25 ans)	½ tarif

(1) Teoz et IZICARTE sont des cartes associées à des crédits renouvelables qui sont distribués exclusivement par les Caisses d'Epargne, intermédiaires de crédit, pour le compte de Natixis Financement. S.A. au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 07022393. Les conditions tarifaires sont fixées par cette dernière et disponibles auprès de son Service Consommateurs - 89 quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13.

(2) Toutes les opérations d'achat avec une carte bancaire à débit différé effectuées et présentées au paiement jusqu'au dernier jour du mois, sont prélevées le 4 du mois suivant.

(3) Cotisation due lors de chaque fabrication de la carte assortie d'un visuel de collection ou d'un visuel en série limitée ou d'un visuel régional (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

## ■ Chèques

### CHÈQUE DE BANQUE

- Frais d'émission d'un chèque de banque sur compte ou sur livret<sup>(1)</sup> 11,00 €/unité

### OPPOSITIONS SUR CHÈQUES

- Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur 14,00 €
  - Frais d'opposition sur chéquier(s) par l'émetteur 24,50 €
- |                                 |         |
|---------------------------------|---------|
| Tarification Jeunes (18-25 ans) | ½ tarif |
|---------------------------------|---------|

## ■ Autres services

SERVICE RETRAITS ILLIMITÉS PAR CARTE AUX DAB D'UNE AUTRE BANQUE  
EN ZONE EURO DONT FRANCE 12,48 €/an

SERVICE OPÉRATIONS COURANTES ILLIMITÉES  
(chèques de banque, virements sur tous canaux, recherche simple de documents de moins d'un an, réédition de code secret carte) 30,72 €/an

## 4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

### ■ Bouquet Liberté

UN ENSEMBLE DE SERVICES ESSENTIELS

UNE CARTE AU CHOIX

#### Cotisation Bouquet Liberté

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| • Avec une Carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat ou Carte Bleue Visa à débit immédiat ou Carte Visa Electron SENSEA | soit 100,80 €/an<br>8,40 €/mois  |
| • Avec une Carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé <sup>(2)</sup> ou Carte Bleue Visa à débit différé <sup>(2)</sup>   | soit 103,20 €/an<br>8,60 €/mois  |
| • Avec une Carte Visa Premier IZICARTE ou Carte Visa Premier, à débit immédiat ou débit différé <sup>(2)</sup>           | soit 175,20 €/an<br>14,60 €/mois |
| • Avec une Carte Visa Infinite à débit immédiat ou débit différé <sup>(2)</sup>  | soit 345,60 €/an<br>28,80 €/mois |

#### Cotisations Bouquet Liberté 18-30 ans

- |                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| • Cotisation 18-25 ans | - 50 % du tarif standard |
| • Cotisation 26-27 ans | - 30 % du tarif standard |
| • Cotisation 28-29 ans | - 15 % du tarif standard |

### DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL DANS LE CADRE DU BOUQUET LIBERTÉ

- Service retraits illimités par carte aux DAB d'une autre Banque en zone euro (dont France) 12,48 €/an
- Service opérations courantes illimitées (chèques de banque, virements sur tous canaux, recherche simple de documents de moins d'un an, réédition de code secret carte) 30,72 €/an
- E-carte Bleue 9,60 €/an
- Coffre-fort numérique (les 3 premiers mois gratuits) 4,80 €/an

(1) Gratuit dans le cas du Livret A.

(2) Toutes les opérations d'achat avec une carte bancaire à débit différé effectuées et présentées au paiement jusqu'au dernier jour du mois, sont prélevées le 4 du mois suivant.



## ■ Satellis Intégral \*

### Cotisation Satellis Intégral

• Avec une Carte Visa Infinite à débit immédiat ou débit différé <sup>(1)</sup>	357,60 €/an soit 29,80 €/mois
• Avec une Carte Visa Premier à débit immédiat ou VISA Premier IZICARTE à débit immédiat	184,80 €/an soit 15,40 €/mois
• Avec une Carte Visa Premier à débit différé <sup>(1)</sup> ou VISA Premier IZICARTE à débit différé <sup>(1)</sup>	184,80 €/an soit 15,40 €/mois
Cotisation Satellis Intégral 18-25 ans ½ tarif	

## ■ Satellis Essentiel \*

### Cotisation Satellis Essentiel

• Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat ou Carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat	109,20 €/an soit 9,10 €/mois
• Avec une Carte Bleue Visa à débit différé <sup>(1)</sup> ou Carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé <sup>(1)</sup>	115,20 €/an soit 9,60 €/mois
• Avec une Carte Visa Electron SENSEA	109,20 €/an soit 9,10 €/mois
Cotisation Satellis Essentiel 18-25 ans ½ tarif	

## ■ Offre réservée aux majeurs protégés

### SATELLIS AUTONOMIE

#### Cotisation Satellis Autonomie

• Avec une carte Equilibra avec code (Carte de retrait Internationale)	33,60 €/an soit 2,80 €/mois
• Avec une carte Equilibra sans code (Carte de retrait Nationale)	33,60 €/an soit 2,80 €/mois

## ■ GPA (gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque)

### BASIC SERVICES

- Compte de dépôt
- Relevé de compte mensuel
- Carte Visa Electron SENSEA (carte de paiement à autorisation systématique)
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Libre Service Ecureuil
- Absence de frais de tenue de compte
- Plafonnement spécifique de la commission d'intervention\*\* 4,00 €/opération  
- Dans la limite d'un plafond mensuel de 20,00 €/mois
- Forfait réduit de frais par prélèvement rejeté
  - Prélèvement ≤ 20,00 € moitié du montant rejeté
  - Prélèvement > 20,00 € 10 €/unité
  - Dans la limite d'un plafond mensuel 3 opérations

#### Cotisation Basic Services

• Avec AlertEcureuil	42,00 €/an soit 3,50 €/mois
• Sans AlertEcureuil	36,00 €/an soit 3,00 €/mois

\* Offre qui n'est plus commercialisée.

\*\* Sous réserve du décret d'application de l'article L. 312-1-3 du Code monétaire et financier à paraître.

(1) Toutes les opérations d'achat avec une carte bancaire à débit différé effectuées et présentées au paiement jusqu'au dernier jour du mois, sont prélevées le 4 du mois suivant.

## ■ Services Bancaires de Base (services définis à l'article D.312-5 du Code monétaire et financier offerts dans le cadre du droit au compte)

- Ouverture, tenue et clôture du compte
- Un changement d'adresse par an
- La délivrance à la demande des relevés d'identité bancaire
- La domiciliation de virements bancaires
- Un relevé de compte mensuel
- La réalisation des opérations de caisse
- L'encaissement de chèques et de virements bancaires
- Les retraits et les dépôts d'espèces à l'agence domiciliatrice
- Les paiements par prélèvement, titre interbancaire de paiement ou virement bancaire
- Des moyens de consultation à distance du solde du compte
- Carte Visa Electron SENSEA (carte de paiement à autorisation systématique)
- 2 formules de chèques de banque par mois
- Plafonnement spécifique de la commission d'intervention\* 4,00 €/opération
  - Dans la limite d'un plafond mensuel de 20,00 €/mois

Cotisation Services Bancaires de Base

Gratuit

## 5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### ■ Commission d'intervention

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Plafond général\*
    - Par opération 8,00 €
- |  |                |
|--|----------------|
| <b>Tarification Jeunes (18-25 ans)</b>   | <b>½ tarif</b> |
| - Dans la limite d'un plafond mensuel de | 80,00 €        |

- Plafond spécifique\*

Pour les détenteurs de Basic Services (GPA) et des Services Bancaires de Base

- Par opération 4,00 €
- Dans la limite d'un plafond mensuel de 20,00 €

### ■ Opérations particulières

- Lettre d'information pour compte débiteur non autorisé 10,00 €/unité
- Lettre d'information suite à notification par la Banque de France d'une interdiction bancaire prononcée par une autre banque 10,00 €/unité

#### SAISIE / AVIS À TIERS DÉTENTEUR

- Frais de saisie-attribution 100,00 €/unité
- Frais par avis à tiers détenteur 100,00 €/unité
- Frais par opposition à tiers détenteur 100,00 €/unité
- Frais par opposition administrative 10 % du montant dû au Trésor Public dans la limite de 100,00 €

### ■ Incidents de paiement

#### INCIDENT SUR CHÈQUE

- Lettre d'information préalable pour chèque non provisionné 10,00 €/unité

\* Sous réserve du décret d'application de l'article L. 312-1-3 du Code monétaire et financier à paraître.

## INCIDENT SUR CARTE

- Lettre d'information préalable liée à une utilisation abusive de la carte 10,00 € €/unité
- Déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte 40,00 € €/unité

Tarification Jeunes (18-25 ans)

½ tarif

# 6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

## ■ Facilités de caisse et/ou découverts accessibles à partir de 18 ans

### Autorisation de découvert permanente

- Intérêts débiteurs Nous consulter
- Frais de gestion 12,00 €/an

Tarification Jeunes (18-25 ans) sur frais annuels de gestion

½ tarif

### Autorisation de découvert ponctuelle

- Intérêts débiteurs Nous consulter
- Frais de gestion 12,00 €/unité

### Découvert non autorisé ou dépassement de découvert

- Intérêts débiteurs Nous consulter

Le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) est indiqué sur votre Convention et votre relevé de compte, il est fonction du montant et de la durée du découvert, il est susceptible de variation à chaque trimestre civil. Par exemple, pour une autorisation de découvert de 500 euros au taux nominal annuel de 14 % et pour une utilisation constante de ce découvert dans son intégralité sur une durée de 20 jours, le TAEG sera de 15,02 %. Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) indicatif est calculé conformément à l'article R. 313-2 du Code de la consommation.

# 7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## ■ Épargne bancaire

### TRANSFERTS DE COMPTE

- Transfert CEL vers une autre banque 75,00 €/unité
- Transfert PEL vers une autre banque 75,00 €/unité
- Transfert PEP vers une autre banque 75,00 €/unité

### AUTRES SERVICES

- Émission d'un chèque de banque sur Livret<sup>(1)</sup> 11,00 €/unité
- Virement occasionnel émis à partir d'un Livret<sup>(1)</sup> 3,50 €/unité
- Remboursement bons d'épargne et de Capitalisation réseau<sup>(2)</sup> Gratuit
- Remboursement bons d'épargne et de Capitalisation hors réseau<sup>(3)</sup> 150,00 € + 1,00 % du capital

(1) Gratuit dans le cas du Livret A.

(2) Bons d'épargne et de Capitalisation émis par le Groupe Caisse d'Épargne (ensemble des Caisses d'Épargne).

(3) Bons d'épargne et de Capitalisation non émis par le Groupe Caisse d'Épargne (ensemble des Caisses d'Épargne).

## ■ Placements financiers

### DROITS DE GARDE SUR TITRES

PRIX HT

Les droits de garde sont prélevés annuellement, ils sont fonction de la composition et de la valorisation du portefeuille au 31 décembre de l'année précédente. Ils sont acquis à la Caisse d'Epargne pour toute année commencée.

#### Portefeuille (compte-titres ou PEA) composé uniquement de valeurs groupe CE<sup>(1)</sup>

- Forfait 26,00 €/an
- Forfait offert en cas de détention exclusive de parts sociales de Société Locale d'Epargne

#### Portefeuille (compte-titres ou PEA) composé uniquement d'autres valeurs<sup>(2)</sup>

- Commission proportionnelle appliquée sur la valorisation du portefeuille 0,24 %
  - Minimum de perception 35,85 €/an
  - Maximum de perception 266,00 €/an
- + Commission fixe par ligne de valeur présente en portefeuille 4,17 €/ligne

#### Portefeuille (compte-titres ou PEA) mixte composé de valeurs groupe CE<sup>(1)</sup> et d'autres valeurs<sup>(2)</sup>

- Commission proportionnelle appliquée sur la valorisation des autres valeurs 0,24 %<sup>(3)</sup>
  - Minimum de perception 35,85 €/an
  - Maximum de perception 266,00 €/an
- + Commission fixe par ligne de valeur présente en portefeuille 4,17 €/ligne<sup>(4)</sup>

### ORDRES DE BOURSE

La facturation des ordres de bourse est fonction de la place sur laquelle les valeurs sont négociées, du montant de l'ordre et de son moyen de transmission.

#### VALEURS COTÉES SUR EURONEXT Paris - Amsterdam - Bruxelles

##### Ordre donné par internet via Direct Ecureuil<sup>(5)</sup>

- Commission proportionnelle appliquée sur le montant de l'ordre 0,39 %
  - + Commission fixe par ligne de valeur Gratuit
  - Avec un minimum de perception par ordre donné 7,60 €/unité
- Frais supplémentaires en cas de demande d'annulation d'ordre Offert
- Frais supplémentaires en cas d'ordre non exécuté Offert

##### Ordre donné par téléphone via Direct Ecureuil<sup>(5)</sup>

- Commission proportionnelle appliquée sur le montant de l'ordre 1,07 %
  - + Commission fixe par ligne de valeur Gratuit
  - Avec un minimum de perception par ordre donné 13,97 €/unité
- Frais supplémentaires en cas de demande d'annulation d'ordre 12,41 €/unité
- Frais supplémentaires en cas d'ordre non exécuté 5,00 €/unité

(1) Les valeurs groupe CE sont constituées des valeurs émises par le groupe Caisse d'Epargne (parts sociales de SLE, actions Natixis, Emprunts BPCE, etc.) ainsi que les seuls OPCVM (SICAV, FCP, FIP, etc.) commercialisés par le réseau des Caisses d'Epargne. Nous consulter pour plus de précisions.

(2) À l'exclusion des valeurs définies au (1) ci-dessus, les autres valeurs sont toutes les valeurs pouvant être inscrites en portefeuille.

(3) La commission proportionnelle ne s'applique pas sur la valorisation des valeurs groupe CE inscrites en portefeuille.

(4) La commission fixe ne s'applique pas sur les lignes de valeurs groupe CE.

(5) Sous réserve d'avoir adhéré à l'option bourse gratuite.

### Ordre donné dans votre agence

- Commission proportionnelle appliquée sur le montant de l'ordre 1,50 %
  - + Commission fixe par ligne de valeur Gratuit
  - Avec un minimum de perception par ordre donné 16,95 €/unité
- Frais supplémentaires en cas de demande d'annulation d'ordre 12,41 €/unité
- Frais supplémentaires en cas d'ordre non exécuté 5,00 €/unité

### OPCVM (DONT SICAV, FCP)

#### OPCVM sur EURONEXT Paris-Amsterdam-Bruxelles

- OPCVM commercialisés par d'autres établissements
  - Commission de souscription<sup>(1)</sup> 30,87 €/unité
  - Commission de rachat<sup>(1)</sup> Offert

### AUTRES SERVICES

#### Les transferts de compte-titres ou PEA

- Transfert de PEA vers une autre banque
  - Commission proportionnelle appliquée sur la valorisation du PEA 0,10 %
  - Avec un minimum de perception 110,41 €/unité
- Transfert de titres vers une autre banque
  - Commission proportionnelle appliquée sur la valorisation des titres 0,10 %
  - Avec un minimum de perception 110,41 €/unité
- Transfert de portefeuille (compte-titres ou PEA) vers une autre Caisse d'Épargne Offert

## 8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

## 9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

### ■ Frais de succession

- Frais annuels de gestion dès la 2<sup>ème</sup> année suivant l'ouverture du dossier 75,00 €/an

### ■ Coffre-fort

- Frais de location de coffre-fort tous modèles 94,00 €/an

## 10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

### ■ Virements internationaux émis vers l'étranger<sup>(2)</sup>

#### VIREMENT SEPA

- Frais par virement émis 3,50 €

#### VERS L'EEE (ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN) HORS SEPA

##### En euros

- Frais par virement émis 3,50 €

##### En devises

- Frais par virement émis
  - ≤ 50 000 € 22,00 €
  - > 50 000 euros et ≤ 150 000 € 45,00 €
  - > 150 000 € 90,00 €

(1) Ces commissions s'ajoutent aux commissions et frais facturés par l'établissement qui commercialise l'OPCVM.

(2) Tarifs présentés hors commission de change et hors frais du correspondant étranger le cas échéant.

## VERS LE RESTE DU MONDE

### En euros ou en devises

- Frais par virement émis
  - ≤ 50 000,00 € 22,00 €
  - > 50 000,00 € et ≤ 150 000,00 € 45,00 €
  - > 150 000,00 € 90,00 €

## ■ Virements internationaux reçus de l'étranger<sup>(1)</sup>

### VIREMENT SEPA

- Frais par virement reçu Gratuit

### DEPUIS L'EEE (ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN) HORS SEPA

#### En euros

- Frais par virement reçu en euros Gratuit

#### En devises

- Frais par virement reçu en devises 16,00 €

### DEPUIS LE RESTE DU MONDE

- Frais par virement reçu en euros ou en devises 16,00 €

## ■ Chèques (étranger)<sup>(1)</sup>

### ENCAISSEMENT DE CHÈQUE PAYABLE À L'ÉTRANGER<sup>(2)</sup>

#### Pour encaissement en « Crédit Après Encaissement »

- Commission de service par chèque 25,00 € + Frais réels<sup>(3)</sup>
- Frais supplémentaires en cas d'incident sur chèque étranger 33,00 €/unité + Frais réels<sup>(3)</sup>

## ■ Autres opérations

- Frais du correspondant étranger Frais réels avec un minimum de 15,00 €
- Frais de traitement d'un dossier sur opération(s) internationale(s)
  - Dossier simple 40,00 €
  - Dossier complexe sur devis

(1) Tarifs présentés hors commission de change et hors frais du correspondant étranger le cas échéant.

(2) Disponibilité des fonds : la remise de chèque en « Crédit Sauf Bonne Fin » est une avance de fonds faite par votre Caisse d'épargne avant réception effective de ceux-ci. Cette opération engendre un risque financier et est soumise à l'acceptation de votre Caisse d'épargne.

- Remise chèque en euros « Crédit Sauf Bonne Fin » : les fonds sont disponibles 8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence.

- Remise chèque en devises « Crédit Sauf Bonne Fin » : les fonds sont disponibles 14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence.

La remise de chèque en euros ou en devises payable à l'étranger en «Crédit Après Encaissement» : les fonds sont disponibles sur le compte dès leur réception par la Caisse d'Epargne (à titre indicatif, le délai moyen est de 3 à 4 semaines).

(3) Frais éventuels de la Banque tirée à l'étranger.

# 11 RÉSOUTRE UN LITIGE

---

## ■ Service Relations Clientèle

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le Service Relations Clientèle peut intervenir pour réexaminer votre demande. Pour le contacter :

### PAR COURRIER :

Caisse d'Epargne de Midi-Pyrénées  
Service Relations Clientèle  
10, avenue Maxwell  
BP22306  
31023 Toulouse Cedex 1

### PAR INTERNET :

[<sup>\(1\)</sup>www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)  
Contacts - Votre Caisse d'Epargne

### PAR TÉLÉPHONE :

09 69 36 27 38<sup>(2)</sup>

*(1) Hors coût de votre fournisseur d'accès.*

*(2) Appel non surtaxé.*

**[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)**



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
DE MIDI-PYRENEES

**LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.**

*Caisse d'Épargne et de Prévoyance de Midi-Pyrénées, Banque coopérative régie par les articles L. 512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier, société anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance, au capital de 380 785 440 euros, dont le siège social est situé 10, avenue Maxwell à Toulouse (31100), RCS Toulouse 383 354 594, Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07019431 - carte professionnelle : transactions sur immeubles et fonds de commerce n° T1773, Garantie Financière 110 000 euros. EdEp.09.2013.18534*